



Segreterie Regionali Lombardia



## PRESSIONI COMMERCIALI

# **AVEVAMO RAGIONE !**

## **SFUMATI MOLTI INVESTIMENTI PREVISTI PER GENNAIO**

Per gli addetti ai lavori è certamente superfluo entrare nel merito (...) più difficile sarà la comprensione dei Clienti che hanno accettato di procrastinare investimenti su un prodotto chiuso il 2 gennaio.

Un'altra prova che il management si inventa strategie "furbe" incurante di eventuali ripercussioni sui clienti e sulla credibilità di DUP e Specialisti di Sala Consulenza.

ADESSO è la volta delle "preveggenze" su investimenti relativi ad appuntamenti "a venire" nel corso della giornata!

Dalla richiesta di tempestività della comunicazione dei ricavi con i monitoraggi si è passati alla FOLLIA della **PREVISIONE** degli incassi della giornata:

**PECCATO CHE I CONSUNTIVI PROCEDANO ANCORA A TEMPI DI LUMACA.**

Agli "esperti" dei nuovi tempi moderni che tartassano gli uffici di telefonate, diciamo che **stiamo ancora aspettando i consuntivi del 2° trimestre!! E quindi anche quelli del 1° - 3° e 4° e quelli di fine anno, congelati su Quadro d'Insieme al 10 dicembre!!**

Ci risulta piuttosto difficile credere ad una Azienda che non ha i dati dei consuntivi, quando sul quadro d'insieme è possibile osservare le performance delle filiali e di alcuni uffici in TEMPO REALE!

E POI c'è l' "affaire CRM": A prescindere dai ricavi e dalle presenze in sala consulenza CIO' CHE CONTA VERAMENTE E' IL NUMERO DEGLI APPUNTAMENTI INSERITI A SISTEMA, una vera e propria ossessione miope di fronte a sale che quotidianamente ottengono degni risultati.

Non c'è che dire, abbiamo manager "veramente" ORIENTATI AL RISULTATO!!

LA CILIEGINA SULLA TORTA in tutto questo bailamme è il silenzio assoluto sulle nuove forme di tassazione che applicheremo ai prodotti finanziari sulla base dell'ultima manovra. Anche questo è il frutto dell'attenzione di questa azienda alla deontologia e professionalità dei suoi consulenti!!!???

I lavoratori in Lombardia sono bravi, "**tremendamente**" bravi, lo erano prima e lo sono oggi. **Certo, devono ricevere indirizzi e disposizioni SCRITTE che li aiutino ad ottenere risultati.**

16 gennaio 2012