



## SINDACATO LAVORATORI COMUNICAZIONE

Segreteria Provinciale Messina  
Viale Europa is. 48  
Tel/Fax 090-694070  
messina@slc.cgil.it

Sito internet [www.slccgilmessina.it](http://www.slccgilmessina.it)

Messina 17/05/2010

Dott. G. Legrottaglie  
R.U.O. Sud 2

Dott. M. Buccafusco  
Responsabile R.I. Sud 2

Dott. F. Rubino Dirfiliale Messina 1

Dott. F. Gaudio Dirfiliale Messina 2

p.c. Segreteria Nazionale SLC-CGIL Roma

p.c. Segreteria Regionale SLC-CGIL Palermo

Oggetto: Sosta video-terminalisti.

L'accordo sindacale del **25/03/2010** relativo all'applicazione delle norme previste dal D.Lgs 81/08 per video-terminalisti prevede quanto segue: "Al personale con figura professionale di "operatore di sportello" e orario di lavoro settimanale superiore a 20 ore, adibito in modo continuativo ad attività di sportello e applicato in un Ufficio Postale di Cluster B, A2, A1, con decorrenza **10 maggio 2010** saranno applicate le seguenti misure: 10 minuti di interruzione dall'attività, mediante cambiamento della stessa, dopo le prime 95 operazioni di sportello; un'ulteriore interruzione dall'attività, mediante cambiamento della stessa, dopo ulteriori 100 operazioni (sempre della durata di 10 minuti).

Si precisa che le interruzioni ed il passaggio ad altra attività, devono **avvenire in modo sfalsato** da parte degli operatori interessati, al fine di assicurare l'operatività degli sportelli, dell'UP e del servizio alla clientela."

**Domanda:** ci troviamo in un ufficio di cluster A2 con in assegno il Direttore e due sportellisti. Per ragioni di servizio uno dei due sportellisti è distaccato per garantire l'apertura di un ufficio di presidio limitrofo. Se l'unico operatore di sportello rimasto nell'ufficio di A2 supera le 95 operazioni (è già accaduto ripetutamente e siamo in possesso delle prove documentali) come può fare la sosta in maniera sfalsata e soprattutto come può fare la sosta senza interrompere il servizio?  
**Evidentemente non la fa, ed è quello che puntualmente avviene!!!!**

Analogamente, negli uffici di fascia B, spesso il direttore viene lasciato da solo o comunque con un solo operatore di sportello: anche in questo caso al superamento delle 95 operazioni sosta niet. Oggi ci è giunta una segnalazione di una nostra collega applicata in una succursale di Messina che ha lasciato lo sportello a **98** operazioni ed è stata aggredita verbalmente dai clienti in fila.

**Altra domanda:** l'operatore che al raggiungimento della faticosa soglia si alza per la sosta senza che in ufficio ci sia un collega che possa garantire l'apertura di uno sportello (vi garantisco

che non si tratta di un caso limite ma avviene piuttosto di frequente) non corre il rischio di essere accusato di interruzione di pubblico servizio?

Non basta inviare per e-mail negli uffici postali l'accordo siglato e poi non verificare la corretta applicazione dello stesso dando il giusto ausilio a quei direttori che, alle prese con problemi assillanti di personale, chiedono lumi e indicazioni.

Vi chiediamo, pertanto, di volere precisare meglio il comportamento da tenere nei casi summenzionati per garantire il servizio alla clientela e nel contempo la salute di tutti i colleghi.

Distinti Saluti.



Carmelo Stancampiano  
( Segretario Provinciale SLC-CGIL- Settore Poste)