



PAGINEBIANCHE

CAMPAGNA 2010



Ai sensi dei DPR 318/97 e DPR 77/0  è tenuta a distribuire gli elenchi annuali telefonici relativi alla rete di appartenenza agli abbonati al servizio telefonico.

Telecom Italia, onde raggiungere tale risultato nel modo più efficace, ha ritenuto opportuno stipulare un *contratto* con Postelitaliane S.p.A.

A tal proposito Postelitaliane provvederà ad assicurare l'intera distribuzione dei set. Tale processo prevede il ritiro dei volumi presso l'Editore, il trasporto e la consegna degli stessi ai destinatari finali.

La Società committente corrisponderà a Poste Italiane un importo fisso stabilito per ciascun set, aumentato o diminuito proporzionalmente in relazione alle performance certificate.



La commessa si compone:

- **della consegna a mezzo personale Poste Italiane riguardante 30 Aree Elenco per un totale di circa 4.792.000 pezzi;**

Le quantità da distribuire per singola città (in via indicativa) sono inserite nell'Allegato 1 al presente documento.



In attuazione al provvedimento dell’Autorità garante n. 5979 del 14/5/98, Postelitaliane è obbligata a distribuire rispettivamente gli elenchi Pagine Bianche separatamente dagli elenchi Pagine Gialle e viceversa ed è ritenuta responsabile contrattualmente verso Telecom Italia della sopra citata modalità di consegna.

Telecom Italia si riserva la facoltà di valutare che l’attività di consegna a domicilio sia svolta dal punto di vista economico e normativo nel rispetto della qualità da essa richiesta.



La consegna di Pagine Bianche al destinatario finale viene effettuata dal personale di Postelitaliane addetto al Recapito sia singolarmente che organizzato in squadre.

La consegna dei “set”, per garantire il raggiungimento delle migliori “*performance*”, va fatta, per quanto più possibile, al piano o presso le portinerie (ove esistenti)

La “*performance*” di Postelitaliane viene verificata e certificata, per conto della Telecom, da una Società terza specializzata nel settore.

Postelitaliane è tenuta contrattualmente ad osservare determinate modalità di recapito che possono comportare penali qualora non rispettate.



Al personale di Poste Italiane chiamato ad effettuare la consegna dei set di Pagine Bianche, con le modalità in precedenza specificate, viene riconosciuto un premio base specifico per ciascuna edizione.

Gli importi variano sulla base di una griglia di pesi e dipendono dall'Area Elenco.



INCREMENTO/DECREMENTO DEL SISTEMA PREMIANTE

Il premio base delle consegne sarà incrementato/decrementato a seguito del raggiungimento/o del mancato raggiungimento - relativamente ai set consegnati - di una *performance* superiore/inferiore ad un obiettivo minimo. La *performance* raggiunta dipende:

- dai risultati di consegna certificati e comunicati ufficialmente dal committente;**
- dal rispetto dei tempi e delle modalità previste per le consegne.**

La valorizzazione/o la penalizzazione di tale *performance* tiene conto dell'appartenenza delle Aree Elenco a diverse fasce che prevedono obiettivi minimi diversi a seconda delle specificità di ciascuna Area.



GRIGLIA DEL SISTEMA PREMIANTE (premio base)

Set di volumi fino a 600 gr.
consegna

Set di volumi da 601 gr. a 1300 gr.
consegna

Set di volumi oltre 1301 gr.

OBIETTIVI MINIMI DELLE FASCE DI APPARTENENZA

2010
€ 0.14
€ 0.16
€ 0.21

Fascia di appartenenza	Fascia A	Fascia B	Fascia C
Copertura minima richiesta	90%	92%	94%



GRIGLIA SISTEMA DI INCENTIVAZIONE/PENALIZZAZIONE

FASCIA DI APPARTENENZA					
A		B		C	
copertura raggiunta	incentivi penali	copertura raggiunta	incentivi penali	copertura raggiunta	incentivi penali
100	25,0%	100	25,0%	100	22,0%
99	21,5%	99	21,0%	99	17,0%
98	18,0%	98	17,5%	98	12,5%
97	15,0%	97	14,0%	97	9,0%
96	12,0%	96	10,5%	96	5,8%
95	9,0%	95	7,0%	95	2,6%
94	6,0%	94	3,5%	94	0,0%
93	4,0%	93	1,5%	93	-2,0%
92	2,0%	92	0,0%	92	-4,5%
91	1,0%	91	-2,0%	91	-6,5%
90	0,0%	90	-4,0%	90	-8,2%
89	-3,0%	89	-6,5%	89	-10,8%
88	-6,5%	88	-9,5%	88	-13,4%
87	-10,0%	87	-12,0%	87	-16,0%
86	-14,0%	86	-15,0%	86	-19,0%
85	-18,0%	85	-18,0%	85	-22,0%



AREE ELENCO/FASCE DI APPARTENENZA

Area Elenco	Numero Copie	Fascia di appartenenza	Giorni di distribuzione
ALESSANDRIA	200.000	B	24
AOSTA	65.000	C	20
AREZZO	150.000	B	24
ASTI	95.000	C	20
BOLZANO	215.000	A	24
CAMPOBASSO	90.000	C	20
CHIETI	130.000	A	20
CUNEO	240.000	C	24
GENOVA	410.000	B	30
GROSSETO	105.000	B	20
IMPERIA	105.000	A	20
ISERNIA	33.000	B	20
LA SPEZIA	125.000	B	20
L'AQUILA	130.000	A	20
LIVORNO	160.000	C	24
LUCCA	180.000	B	24
MASSA CARRARA	70.000	A	20
MODENA	310.000	B	27
NOVARA	220.000	C	24
PARMA	200.000	C	24
PESCARA	180.000	B	24
PIACENZA	130.000	C	20
PISA	150.000	C	24
PISTOIA	122.000	C	20
REGGIO EMILIA	210.000	B	24
SAVONA	140.000	B	24
SIENA	137.000	B	20
TERAMO	75.000	A	20
TRENTO	235.000	C	24
VERCELLI	180.000	C	24



PAGINE BIANCHE (ALFABETICO) TELECOM

Area Elenco	Numero Copie	Peso unitario set (kg)	Fascia di appartenenza	Giorni di distribuzione	Inizio distribuzione
LUCCA	180.000	0,678	B	24	15-lug-10
MASSA CARRARA	70.000	0,337	A	20	15-lug-10
PISTOIA	122.000	0,419	C	20	16-lug-10
LIVORNO	160.000	0,517	C	24	19-lug-10
PISA	150.000	0,621	C	24	19-lug-10
GROSSETO	105.000	0,414	B	20	20-lug-10
AREZZO	150.000	0,602	B	24	21-lug-10
SIENA	137.000	0,514	B	20	21-lug-10
LA SPEZIA	125.000	0,423	B	20	28-lug-10
IMPERIA	105.000	0,387	A	20	29-lug-10
SAVONA	140.000	0,456	B	24	2-ago-10
GENOVA	410.000	1,059	B	30	24-ago-10
AOSTA	65.000	0,327	C	20	27-ago-10
CHIETI	130.000	0,484	A	20	29-set-10
PESCARA	180.000	0,630	B	24	29-set-10
L'AQUILA	130.000	0,465	A	20	30-set-10
TERAMO	75.000	0,380	A	20	30-set-10
CAMPOBASSO	90.000	0,344	C	20	1-ott-10
ISERNIA	33.000	0,187	B	20	1-ott-10
TRENTO	235.000	0,963	C	24	4-ott-10
BOLZANO	215.000	1,568	A	24	7-ott-10
MODENA	310.000	0,925	B	27	13-gen-11
PARMA	200.000	0,847	C	24	13-gen-11
PIACENZA	130.000	0,632	C	20	13-gen-11
REGGIO EMILIA	210.000	0,705	B	24	13-gen-11
ALESSANDRIA	200.000	0,631	B	24	14-gen-11
ASTI	95.000	0,405	C	20	14-gen-11
CUNEO	240.000	0,876	C	24	14-gen-11
NOVARA	220.000	0,723	C	24	18-gen-11
VERCELLI	180.000	0,575	C	24	18-gen-11

PAGINE BIANCHE (ALFABETICO) TELECOM

Fine distribuzione
1-set-10
26-ago-10
27-ago-10
3-set-10
3-set-10
31-ago-10
7-set-10
1-set-10
8-set-10
9-set-10
17-set-10
5-ott-10
24-set-10
27-ott-10
3-nov-10
28-ott-10
28-ott-10
29-ott-10
29-ott-10
8-nov-10
11-nov-10
21-feb-11
16-feb-11
10-feb-11
16-feb-11
17-feb-11
11-feb-11
17-feb-11
21-feb-11
21-feb-11