

PDR 2009

INDICATORI QUOTA NAZIONALE

MARGINE OPERATIVO LORDO (a criteri IAS)

RICAVI PRO CAPITE

risultato indicatore composito

106,92%

erogazione

110,00 %



PDR-indicatori regionali 2009

VENETO

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP- uffici postali e servizi di territorio di Filiale e RAT (escluso ACB, Deposito Territoriale e Affari Legali Territoriali)	114,03%	104,00%
Area Commerciale Business	108,56%	104,00%
Deposito Territoriale	99,63%	98,86%
Customer Service Venezia	108,20%	104,00%
ALT- Rete Postale	105,56%	104,00%
ALT-Recapito e servizi staff Polo Logistico Mestre (incluse RAM con sede di lavoro in Veneto)	106,35%	104,00%
CUAS Venezia	116,41%	104,00%
Area Immobiliare Nord Est	176,03%	104,00%
Nucleo Acquisti Territoriali Nord Est	110,77%	104,00%
CST Venezia	110,03%	104,00%
Tecnologie dell'Informazione	100,56%	101,10%
Controllo Interno - Area territoriale Centro-Nord	113,00%	104,00%
Corriere Espresso e Pacchi	117,40%	104,00%
Negozi Filatelico	114,00%	104,00%
Strutture centrali e territoriali delle funzioni	111,53%	104,00%



BOLZANO

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
Uffici postali e servizi al territorio di filiale e rat (esclusoACB)	121,79%	104,00%
Area Commerciale Business	106,97%	104,00%
ALT-rete Postale	106,07%	104,00%
ALT-recapito (incluso personale RAM 4 Bolzano)	106,92%	104,00%
Controllo Interno - Area territoriale Centro Nord (Veneto, F.V.Giulia, T.A.Adige, Marche, E.Romagna, Toscana)	113,00%	104,00%
Strutture centrali e territoriali delle funzioni	112,44%	104,00%

TRENTO

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP - Uffici Postali e servizi di Territorio di Filiale e RAT	105,34%	104,00%
MP - Area Commerciale Business	108,56%	104,00%
MP - Team Servizi Centralizzati	108,83%	104,00%
SP - Rete Postale	106,38%	104,00%
SP - Recapito	107,26%	104,00%
Immobiliare - Area Immobiliare Nord Est	176,03%	104,00%
Controllo Interno - Area Territoriale Centro Nord	113,00%	104,00%
Strutture Centrali e Territoriali delle Funzioni (eccettuato il personale ascritto a strutture funzionali destinatario di specifico allegato)	106,64%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

FRIULI VENEZIA GIULIA

settore	risultato	erogazione
UU.PP. E servizio al territorio di Filiale e di RAT (escluso ACB, TSC Trieste)	115,32%	104,00%
Area Commerciale Business	108,56%	104,00%
Team Servizi Centralizzati Trieste	111,06%	104,00%
ALT - Rete Postale	108,52%	104,00%
ALT Recapito e Staff (inclusa RAM con sede in FVG)	108,68%	104,00%
Area Immobiliare Nord Est	176,03%	104,00%
Acquisti territoriali Nord Est	110,77%	104,00%
Controllo Interno - Area territoriale Centro Nord	113,00%	104,00%
strutture centrali e territoriali delle funzioni	110,60%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

PIEMONTE

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
sportelleria	109,31%	104,00%
tsc	110,28%	104,00%
deposito territoriale	105,26%	104,00%
Commerciale Business	108,93%	104,00%
contact center	112,54%	104,00%
mercato privati staff	115,06%	104,00%
recapito	102,05%	104,00%
servizi postali staff	103,22%	104,00%
tecnologie dell'informazione	100,75%	101,50%
tutela aziendale	110,00%	104,00%
tutela aziendale orion	112,03%	104,00%
acquisti	98,87%	96,61%
immobiliare	102,13%	104,00%
controllo interno	121,05%	104,00%
CUAS	138,79%	104,00%
RUR	130,14%	104,00%

VALLE D'AOSTA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP - Sportelleria	109,52%	104,00%
MP - Staff	110,63%	104,00%
SP - Rete Postale	105,17%	104,00%
SP - Recapito	103,69%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

LOMBARDIA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
bancoposta CCAV - Polo Milano	101,39%	102,78%
ACB Lombardia	105,24%	104,00%
Acquisti	107,78%	104,00%
Atta Nord	108,11%	104,00%
MP Uffici Postali	101,83%	103,66%
MP TSC	100,00%	100,00%
MP Dep. Territoriali	100,00%	100,00%
CST	117,03%	104,00%
SP Recapito-Rete-Staff	100,03%	100,04%
SIN Pavia e Milano	105,00%	104,00%
TI	100,45%	100,90%
ELI	127,39%	104,00%
ACB Retail	107,36%	104,00%
GTW	110,32%	104,00%
Immobiliare	100,00%	100,00%
CSQ	110,80%	104,00%
CI	115,00%	104,00%
CP Nazionali	117,40%	104,00%
Staff direzionale	100,97%	101,92%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

LIGURIA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP Sportelleria	111,14%	104,00%
MP Staff	129,21%	104,00%
MP TSC	111,99%	104,00%
MP Deposito territoriale	105,26%	104,00%
Area Commerciale Business	108,13%	104,00%
Contact Center	103,54%	104,00%
SP - Rete Postale, Recapito e Staff	104,65%	104,00%
SP Staff	105,51%	104,00%
Tecnologie dell'Informazione	100,71%	101,42%
Tutela Aziendale	110,00%	104,00%
Security Room Genova	108,03%	104,00%
immobiliare	96,90%	90,70%
Controllo Interno	115,00%	104,00%
GRW internazionale Genova	151,55%	104,00%
Corriere Espresso Pacchi	117,40%	104,00%
RUO	135,21%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

EMILIA ROMAGNA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP Uffici Postali	107,58%	104,00%
MP Staff	107,58%	104,00%
MP TSC Bologna	113,44%	104,00%
MP Deposito territoriale Bologna	100,89%	101,78%
MP ACB	103,33%	104,00%
SP Recapito	105,85%	104,00%
SP centri di rete postale	105,85%	104,00%
SP Staff	105,85%	104,00%
Acquisti - Nat Centro Nord - E. Romagna	107,78%	104,00%
controllo interno	113,00%	104,00%
Immobiliare Area Centro Nord	111,46%	104,00%
TI Polo tecnologico E.Romagna	101,20%	102,40%
Tutela Aziendale ATTA E. Romagna	112,03%	104,00%
RUO-RUR CN E. Romagna e strutture territoriali restanti funzioni	106,00%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

MARCHE

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP - Uffici Postali - Staff	105,62%	104,00%
MP - ACB	96,76%	90,28%
SP - Recapito	104,50%	104,00%
SP - CMP Ancona, CLR Ascoli Piceno, CLR Macerata, CLR Pesaro	104,50%	104,00%
SP - Staff	104,50%	104,00%
BP - CUAS Ancona	111,69%	104,00%
Controllo Interno	113,00%	104,00%
Immobiliare	111,46%	104,00%
TA - ATTA Marche	112,03%	104,00%
Risorse Umane Territoriali	102,83%	104,00%



TOSCANA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP - Sportelleria - Staff	101,17%	102,32%
MP - TSC	100,00%	100,00%
MP - Depositi Territoriali	100,00%	100,00%
MP - ACB	99,30%	97,87%
Servizi al Cliente e Qualità	125,26%	104,00%
SP - Tutto il Personale	102,76%	104,00%
BP - CUAS FIRENZE	109,94%	104,00%
Corriere Espresso e Pacchi	119,76%	104,00%
Controllo Interno	113,00%	104,00%
Aquisti	107,78%	104,00%
Tecnologie dell'Informazione	104,89%	104,00%
Tutela Aziendale	125,07%	104,00%
Immobiliare	100,24%	100,48%
Staff Direzioni	101,97%	103,92%

UMBRIA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP - Sportelleria - Staff - Scanzano	97,61%	92,80%
SP - tutto il personale	103,83%	104,00%
Controllo Interno	117,00%	104,00%
MP - ACB	99,30%	97,87%
Tecnologie dell'Informazione	104,89%	104,00%
Tutela Aziendale	123,90%	104,00%
Immobiliare	100,24%	100,48%
Staff Direzioni	100,72%	101,44%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. - Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

LAZIO

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
SP-Centri di rete postale	103,10%	104,00%
SP-Recapito	103,00%	104,00%
SP-Staff	103,80%	104,00%
MP-Uffici Postali	142,17%	104,00%
MP-Staff	131,67%	104,00%
Team Servizi centralizzato Roma	108,02%	104,00%
AT Centro Area Commerciale Business	115,28%	104,00%
Corriere Espresso e Pacchi	126,89%	104,00%
Controllo interno	117,00%	104,00%
Acquisti	107,78%	104,00%
Immobiliare	100,00%	100,00%
ATTA Centro	125,07%	104,00%
RUO-RURC Lazio	112,75%	104,00%



SARDEGNA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP - Uffici Postali	120,21%	104,00%
MP - TSC	108,89%	104,00%
MP - Deposito Territoriale	105,26%	104,00%
MP - Commerciale Business	113,89%	104,00%
MP - Staff	120,21%	104,00%
MP - Servizi al Cliente Cagliari	103,71%	104,00%
SP - Rete Postale	102,13%	104,00%
SP - Recapito	97,90%	93,70%
SP - Staff	102,13%	104,00%
IM - Area Territoriale Immobiliare	100,00%	100,00%
Aquisti	107,78%	104,00%
Controllo Interno	117,00%	104,00%
ATTA Centro	125,07%	104,00%
Strutture Territoriali delle Direzioni (ad esclusione di quelle destinatarie di specifici allegati allegati di segmento)	104,96%	104,00%



ABRUZZO

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
SP Centri di Rete Postale	102,95%	104,00%
AP Recapito	102,42%	104,00%
SP- Staff	103,10%	104,00%
MP Uffici Postali	139,56%	104,00%
MP Staff	139,41%	104,00%
MP ACB	115,28%	104,00%
Controllo Interno	117,00%	104,00%
Immobiliare - Area Immobiliare Centro - Nucleo Immobiliare Abruzzo	100,00%	100,00%
Acquisti	107,78%	104,00%
TA - ATTA	125,07%	104,00%
RUR RUT Abruzzo	116,23%	104,00%
Deposito Territoriale Pescara	101,29%	102,58%



PUGLIA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP - Uffici Postali e Staff di Filiale	104,73%	104,00%
MP - Area Commerciale Business Sud 1 e Staff Territoriale Clienti Affari	100,59%	101,16%
MP - TSC	113,90%	104,00%
MP - Deposito Territoriale Bari	102,11%	104,00%
MP - RAT Sud 1 Staff	105,72%	104,00%
Recapito	103,25%	104,00%
Rete Postale	102,83%	104,00%
UNEP	110,00%	104,00%
Servizi Postali - Staff	103,08%	104,00%
CUAS Bari	115,06%	104,00%
Servizi al Cliente e Qualità - Customer Service Bari	112,47%	104,00%
Controllo Interno	117,00%	104,00%
Acquisti	107,78%	104,00%
TI - Polo Tecnologico Puglia, Basilicata e Molise	101,28%	102,56%
Corriere Espresso e Pacchi	117,40%	104,00%
TA - ATTA Sud 1 - CST Bari	112,03%	104,00%
TA - ATTA Sud 1 - Sicurezza sul Lavoro	100,00%	100,00%
Area Immobiliare Sud 1	107,14%	104,00%
Direzioni Territoriali RUR sud 1, TA, ATTA sud 1 staff	108,84%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

BASILICATA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP - Uffici Postali e Staff Filiali	105,41%	104,00%
MP - ACB	100,59%	101,16%
SP - Recapito	104,60%	104,00%
SP - Rete Postale	104,03%	104,00%
SP - UNEP	110,00%	104,00%
Controllo Interno	117,00%	104,00%
Area Immobiliare Sud 1	107,14%	104,00%
ATTA Sud 1 - sicurezza sul Lavoro	100,00%	100,00%

MOLISE

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP Uffici Postali-Staff Filiali-Disclocazioni territoriali RAT	103,32%	104,00%
MP Area Commerciale Business	100,59%	101,16%
Servizi Postali-RAM 4	104,02%	104,00%
Servizi Postali- rete postale	101,36%	102,70%
UNEP	110,00%	104,00%
Controllo Interno	117,00%	104,00%
Area Immobiliare sud 1	107,14%	104,00%
ATTA sud 1	100,00%	100,00%



CAMPANIA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP Uffici Postali	103,74%	104,00%
MP TSC Napoli	109,86%	104,00%
MP Deposito territoriale	105,26%	104,00%
MP Staff	104,42%	104,00%
MP Area Commerciale Business	118,01%	104,00%
Servizi al Cliente e Qualità	104,25%	104,00%
SP-ALT SUD Campania	100,04%	100,08%
Area Immobiliare	112,05%	104,00%
acquisti	107,78%	104,00%
ATTA sud	110,69%	104,00%
TA CST Napoli	110,03%	104,00%
TI/AS/P TEC Campania Calabria	100,94%	101,86%
controllo interno	117,00%	104,00%
RUR sud	104,33%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

CALABRIA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP/ATMPS/Uffici Postali	99,67%	99,01%
MP/ATMPS/TSC	108,56%	104,00%
MP/ATMPS/Deposito Territoriale Catanzaro	105,05%	104,00%
MP/ATMPS/Calabria/rimanenti aree Staff	103,20%	104,00%
MP ATMPS ACB	117,83%	104,00%
Servizi al Cliente e Qualità	104,69%	104,00%
ALT Calabria	105,39%	104,00%
SP/DSI/ELI	110,00%	104,00%
SIN Reggio Calabria	105,00%	104,00%
Immobiliare	112,05%	104,00%
acquisti	107,78%	104,00%
TA/ATTA SUD	110,69%	104,00%
TI/E/AS/P/TEC Campania Calabria	101,20%	102,40%
Controllo Interno	117,00%	104,00%
RUT Calabria	104,46%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

SICILIA

<i>settore</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
acquisti	107,78%	104,00%
Contact Center Palermo	110,80%	104,00%
Contact Center Caltanissetta	103,91%	104,00%
controllo interno	117,00%	104,00%
corriere espresso e pacchi	117,40%	104,00%
centro servizi di telesorveglianza	109,03%	104,00%
data entry	100,59%	101,16%
SP-DSI-ELI	110,00%	104,00%
immobiliare	98,02%	94,03%
mercato privati - front end	109,42%	104,00%
mp-staff	109,42%	104,00%
mp-deposito territoriale	92,00%	76,00%
TSC	111,09%	104,00%
MP commerciale business	112,94%	104,00%
Direzioni Staff	106,34%	104,00%
SP rete postale	105,00%	104,00%
SP recapito	104,79%	104,00%
SP staff	105,26%	104,00%
Tutela Aziendale	100,00%	100,00%
Tecnologia dell'informazione	101,20%	102,40%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

31/05/10

31/05/10

DGC

settore	risultato	erogazione
bancoposta - funzioni di sede centrale	104,90%	104,00%
bancoposta - operazioni ass. clienti	100,00%	100,00%
bancoposta - operazioni/conti correnti assegni e vaglia/polo roma	100,30%	100,60%
clienti affari	99,01%	97,00%
filatelia	111,95%	104,00%
corriere espresso e pacchi - funz. Sede - operazioni nazionali/processi operativi e monitoraggio qualità/assistenza clienti	100,93%	101,84%
corriere espresso e pacchi - operazioni internazionali	128,47%	104,00%
mercato privati - contact-center	106,56%	104,00%
tecnologie dell'informazione	100,94%	101,86%
controllo interno	117,00%	104,00%
acquisti	107,78%	104,00%
immobiliare	96,90%	90,70%
tutela aziendale	112,03%	104,00%
servizi postali	103,01%	104,00%
servizi postali - sin fco	110,00%	104,00%
servizi postali - csa/eli	123,75%	104,00%
servizi postali - ce roma trastevere	113,75%	104,00%
mercato privati	110,58%	104,00%
direzioni centrali	111,80%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv.

31/05/10

31/05/10