

Notizie dall'Italia

Poste italiane promossa, anche per la qualità

Publicati oggi i dati 2009 riguardanti i tempi di consegna delle spedizioni ordinarie, raccomandate, assicurate e dei pacchi. L'unica "lieve divergenza" negativa è nelle raccomandate "J+5"

"I risultati conseguiti di cui agli articoli 1, 3 e 4 per l'anno 2009 rispettano gli obiettivi fissati dai decreti ministeriali 1° ottobre 2008 e 23 novembre 2009... Gli obiettivi di cui all'art.2 (la posta raccomandata, ndr) si intendono conseguiti in conformità a quanto previsto dall'art.5, comma 8, del contratto di programma 2006-2008".

Dopo il via libera al bilancio 2009, concesso settimana scorsa dagli azionisti (ossia ministero dell'Economia e delle finanze e Cassa depositi e prestiti), oggi Poste italiane riscuote quello del ministero allo Sviluppo economico in materia di qualità del servizio dimostrato l'anno scorso.

La sintesi in "burocratese" non evidenzia l'unica novità organizzativa rispetto al passato. Riguarda la posta ordinaria, i cui risultati ora devono essere verificati non più soltanto su base nazionale, ma anche per tratta (urbana, provinciale, regionale ed extraregionale) e poi regione per regione. Ciononostante, ogni paletto minimo risulta superato. Evidenziando che tutti coloro che si lamentano delle prestazioni sono semplicemente... sfortunati o che tali criteri non risultano utili per avere un quadro sufficiente.

A livello nazionale, almeno 89 lettere ordinarie su 100 spedite durante il 2009 avrebbero dovuto essere consegnate il giorno dopo quello di spedizione (tecnicamente nel "J+1") e 99 su 100 entro i tre giorni successivi ("J+3"). I dati forniti dalla ditta incaricata, l'Izi di Roma, hanno registrato rispettivamente il 90,7% e il 99,3%. Dunque, il minimo è stato superato per l'1,7% e per lo 0,3%.

Scorpendo i dati secondo la tipologia di tratta, gli obiettivi fissati nel "J+1" sono: urbana 89,5%, provinciale 85,5%, regionale 89,0% ed extraregionale 86,5%. I valori ottenuti sul campo risultano rispettivamente 91,5% (quindi migliore rispetto al minimo del 2,0%), 89,6% (+4,1%), 91,7% (+2,7%) e 90,8% (+4,3%).

Su base regionale ognuna delle ventuno voci (le venti ripartizioni territoriali più, separate, Bolzano e Trento) ha un "J+1" pari all'83%. Gli esiti, tutti decisamente superiori, vanno dal minimo della Lombardia, equivalente all'85,38%, al massimo del Friuli-Venezia Giulia, che ha conquistato il 98,35%.

I criteri per il resto delle prestazioni non cambiano rispetto al passato. Così, la raccomandata avrebbe dovuto raggiungere il destinatario almeno nel 92,5% dei casi entro il "J+3" e nel 99% entro il "J+5". I risultati, in base alle tracciatore registrate da Poste italiane, evidenziano 94,3% (quindi, +1,8%) e 98,8% (-0,2%). Quest'ultimo è l'unico dato negativo presente nell'intero provvedimento, ma la "lieve divergenza" -dice la determinazione- è "ampiamente compensata dal risultato conseguito sull'altro obiettivo".

Con le assicurate, gli obiettivi “J+3” e “J+5” avrebbero dovuto essere raggiunti perlomeno nel 93% e nel 99% delle spedizioni. Dati alla mano, le performance risultano del 98,1% (+5,1%) e del 99,4% (+0,4%).

Infine, i pacchi ordinari, dove esiste un solo paletto, il “J+5”, da ottenere nel 94,0% degli invii. Il responso ha dato 97,4%, quindi un 3,4% in più.

The image shows a recommended mail label with two barcodes and a form for recipient details. The barcodes are identical and both have the number 12943170982-6 below them. The label features the Posteitaliane logo and the text 'RACCOMANDATA' in a blue box. A warning 'NON RIMUOVERE L'ETICHETTA' is also present. The form includes fields for 'DESTINATARIO', 'VIA / PIAZZA', 'C.A.P.', 'COMUNE', 'N° CIV.', and 'PROV.'. The text 'Si prega di compilare a cura del mittente a macchina o in stampatello' is printed above the form fields.

12943170982-6

12943170982-6

Posteitaliane
Mod. 22 - R Cod. 009150 - Ed. 10/01

RACCOMANDATA

NON RIMUOVERE L'ETICHETTA

Accettazione **RACCOMANDATA** **ATTI UFFICIO**
È vietato introdurre denaro e valori nelle raccomandate. Poste Italiane SpA non ne risponde

Si prega di compilare a cura del mittente a macchina o in stampatello

DESTINATARIO

DESTINATARIO:

VIA / PIAZZA N° CIV.

C.A.P. COMUNE PROV.

Solo la raccomandata nel “J+5” ha registrato uno scostamento negativo, pari allo 0,2%, rispetto agli obiettivi minimi fissati dal dicastero