

**Alle Segreterie Nazionali delle OO.SS.**

**SLC-CGIL**

**SLP-CISL**

**UIL poste**

**FAILP-CISAL**

**CONFSAL-Com.ni**

**UGL-Com.ni**

Roma, 29 luglio 2010

**OGGETTO: Quadri Aziendali - Progetti di riqualificazione e reimpiego professionale.**

Facendo seguito alle precedenti iniziative di riqualificazione e reimpiego di personale di livello A (posizione retributiva A1 ed A2) avviate nell'ambito della funzione Mercato Privati (cfr. verbale di incontro del 9 aprile 2010 sulle iniziative: "Conformità Postale negli UP" e "Riqualificazione sugli UP"), Vi inviamo le schede che illustrano i principali elementi che caratterizzano gli ulteriori progetti di riqualificazione e reimpiego.

Il percorso di evoluzione e sviluppo dell'Azienda, infatti, comporta la necessità da un lato di individuare specifiche azioni di intervento rivolte al personale di livello A per favorirne la valorizzazione, la riqualificazione ed il reinserimento nell'attuale contesto organizzativo e produttivo aziendale; dall'altro di dare maggiore impulso alle azioni gestionali dirette a tale segmento di risorse (es. reimpiego su ruoli coerenti; incentivazione del lavoro a tempo parziale e del turn-over; ecc.).

I progetti - che di seguito si elencano - si rivolgono a risorse (Quadri con posizione retributiva A1 e A2) che non risultino collocati su ruoli organizzativi formalmente previsti e che non sono destinatarie di specifiche azioni di tipo gestionale.

**Progetti Mercato Privati**

- Service Delivery Platform;
- Supporto processi commerciali di Filiale.

**Progetti Servizi Postali**

- Miglioramento della qualità dei processi dei servizi postali attraverso la riduzione dei reclami.

**Progetti Corporate**

- Tutor per la formazione

A livello territoriale si procederà - sulla base dei fabbisogni indicati nelle singole schede e previo specifico colloquio gestionale attraverso il quale verranno chiarite modalità, termini e finalità delle singole iniziative - ad individuare e, quindi, assegnare le risorse ai diversi progetti.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti.

Paolo Faieta  
Il Responsabile  
(originale firmato)

**Poste Italiane SpA**  
00144 ROMA (RM) Viale EUROPA 175

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585  
Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996