

**CAMPAGNA COMMERCIALE
TRASFERIMENTO FONDI
(LUGLIO – AGOSTO)**

**MODALITÀ E
CONDIZIONI OPERATIVE**



→ PRODOTTI

□ TRASFERIMENTO FONDI

E' COSTITUITO DALLA SOMMATORIA DI VAGLIA POSTALE,VAGLIA ON LINE,MONEYGRAM,EUROGIRO

→ PERIODO: LUGLIO - AGOSTO

→ UP COINVOLTI: TUTTI GLI UP ABILITATI CONTESTUALMENTE SU MONEYGRAM E VAGLIA ON LINE

→ FIGURE COINVOLTE LIVELLO UP: DUP, OSP,SPECIALISTA DI FRONT END/COLLABORATORE UP DOPPIO TURNO E REFERENTE OPERATION



→ CONDIZIONE DI ACCESSO A LIVELLO ITALIA

I RICAVI MEDI MENSILI* (LIVELLO ITALIA) DEL TOTALE COMPARTO**
TRASFERIMENTO FONDI DEL PERIODO LUGLIO-AGOSTO DOVRANNO
ESSERE SUPERIORI DI 900.000 EURO, AI RICAVI MEDI MENSILI* (LIVELLO
ITALIA) DEL PERIODO GENNAIO-GIUGNO

INCIDENZA DEI RICAVI DI VAGLIA POSTALE SUL TOTALE COMPARTO
TRASFERIMENTO FONDI NEL PERIODO LUGLIO-AGOSTO DI ALMENO IL
49%

*RICAVI MEDI MENSILI DEL PERIODO (LUGLIO-AGOSTO E GENNAIO-GIUGNO)= RICAVI TOTALI
PERIODO / N° MESI

**IL TOTALE COMPARTO TRASFERIMENTO FONDI E' COSTITUITO DALLA SOMMATORIA DI
VAGLIA POSTALE, VAGLIA ON LINE, MONEYGRAM, EUROGIRO



→ CONDIZIONI DI ACCESSO UP E MECCANISMI DI FUNZIONAMENTO

UP CENTRALI, RELAZIONE, TRANSITO E STANDARD

RAGGIUNGIMENTO DEL 100% DELL'OBIETTIVO A RICAVI DELL'UP SUL TOTALE VAGLIA ON LINE+MONEYGRAM NEL PERIODO LUGLIO-AGOSTO

PERCENTUALE MINIMA RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI A RICAVI DELL'UP DEL PERIODO LUGLIO-AGOSTO PARI AL 98% SIA PER VAGLIA ON LINE SIA PER MONEYGRAM

UP SERVIZIO E PRESIDIO

RAGGIUNGIMENTO DEL 110% DELL'OBIETTIVO A RICAVI DELL'UP SUL TOTALE VAGLIA ON LINE+MONEYGRAM NEL PERIODO LUGLIO-AGOSTO

PERCENTUALE MINIMA RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI A RICAVI DELL'UP DEL PERIODO LUGLIO-AGOSTO PARI AL 105% SIA PER VAGLIA ON LINE SIA PER MONEYGRAM

ATTENZIONE: L'UP NON ACCEDE AL SISTEMA SE REALIZZA LE PROPRIE CONDIZIONI DI ACCESSO MA NON VIENE REALIZZATA LA CONDIZIONE DI ACCESSO A LIVELLO ITALIA

→ Negli UP che hanno maturato le condizioni di accesso sarà riconosciuto al raggiungimento dell'obiettivo un **bonus** alle figure coinvolte secondo la tabella riportata alla slide successiva *

→ Se l'obiettivo viene superato sarà riconosciuto a ciascuna risorsa un **extrabonus** di **10€** per ogni punto percentuale realizzato dall'up oltre l'obiettivo (attenzione: ai fini della valorizzazione dell' extrabonus non vengono presi in considerazione i decimali di punto)

*per l'osp di un up di servizio o presidio ai fini della maturazione del bonus è necessario il raggiungimento del 120% dell' obiettivo



REALIZZATE LE CONDIZIONI DI ACCESSO (LIVELLO ITALIA E UP)LE RISORSE DELL'UP MATURANO L'ACCESSO AL BONUS

→ FIGURE COINVOLTE UFFICIO POSTALE: DUP, OSP,SPECIALISTA DI FRONT END /COLLABORATORE UP DOPPIO TURNO E REFERENTE OPERATION

□ Sarà cura del **DUP**, previa condivisione con il **Direttore di Filiale** e in coerenza con quanto specificato nelle regole accessorie, individuare all'interno degli UP che hanno superato la soglia prevista, gli OSP e gli Specialisti di front end/ Collaboratori UP Doppio Turno destinatari del bonus.

Negli **UP** che hanno superato la soglia prevista, sarà erogato il bonus agli Operatori di Sportello,Specialisti di Front end che hanno contribuito in maniera significativa in termini di proattività commerciale e/o ai CUPDT (in alternativa allo Specialista FE) che hanno significativamente contribuito al raggiungimento degli obiettivi garantendo la piena funzionalità dell'UP, secondo quanto riportato in tabella:

Figura Professionale	BONUS	N max di risorse premiabili
DUP UP (Centrali, Relazione, Transito, Standard)	250	1
DUP UP (Servizio e presidio)	150	1
OSP UP Centrali	70	2
OSP UP (Relazione, Transito, Standard Doppio Turno)	70	2
OSP UP (Relazione, Transito, Standard Mono Turno)	70	1
OSP UP (Servizio e presidio)	70	1
Specialista di Front end/Collaboratore up doppio turno	70	1
Referente Operation	70	1



→ **TETTO MASSIMO BONUS PER FIGURA PROFESSIONALE**

Figura Professionale	TETTO MASSIMO BONUS	N max di risorse premiabili
DUP UP (Centrali, Relazione, Transito, Standard)	500	1
DUP UP (Servizio e presidio)	350	1
OSP UP Centrali	320	2
OSP UP (Relazione, Transito, Standard Doppio Turno)	320	2
OSP UP (Relazione, Transito, Standard Mono Turno)	320	1
OSP UP (Servizio e presidio)	170	1
Specialista di Front end/Collaboratore up doppio turno	320	1
Referente Operation	320	1

Esempi calcolo bonus complessivo

1- se l'up centrale x realizza il 108,6% dell'obiettivo tutte le figure professionali premiabili maturano un extrabonus di 80 € (es bonus complessivo del dup pari a 330€ ovvero 250€ di bonus+80€ extrabonus)

2- se l'up di servizio y realizza il 116,2% dell'obiettivo il dup matura un extrabonus di 60 € (es bonus complessivo del dup pari a 210€ ovvero 150€ di bonus+60€ extrabonus). L'osp non viene premiato poiché l'up non raggiunge il 120% dell'obiettivo

3- se l'up di servizio y realizza il 122,7% dell'obiettivo il dup matura un extrabonus di 120 € (es bonus totale del dup pari a 270€ (150€ di bonus+120€ extrabonus). Anche l'osp viene premiato -poiché l'up raggiunge il 120% dell'obiettivo – con un bonus complessivo di 90€ ovvero 70€ di bonus+20€ di extrabonus)



- Partecipa alla campagna commerciale “**Trsferimento Fondi**” il personale con rapporto di lavoro a **tempo indeterminato** e applicato, nell’ambito dell’unità organizzativa di appartenenza, sui ruoli coinvolti nel presente sistema di incentivazione.
- Il **tempo minimo di applicazione**, nell’ambito dell’unità di appartenenza, necessario per la maturazione del bonus è pari alla **metà del periodo di riferimento**; I **giorni di ferie** vengono considerati come giornate di effettivo servizio.
- Gli Operatori di Sportello degli UP Centrale/Relazione/Transito/Standard, che potranno accedere ai bonus previsti per la presente iniziativa commerciale saranno individuati esclusivamente in base all’effettiva e prevalente applicazione in attività di sportelleria. In particolare saranno considerati solo coloro ai quali è stata pagata l’**indennità di cassa per un periodo superiore al 50% dei gg. di presenza nell’UP che ha maturato il bonus**. I giorni di ferie eventualmente fruiti nel periodo saranno considerati gg. di effettiva applicazione allo sportello.
- Nelle **Zone di Servizio Minori**, ai fini della determinazione del bonus individuale, le giornate di attività lavorativa svolta all’interno della ZSM (presso gli UP Satellite o presso l’UP Polo) vengono considerate come giornate di effettivo servizio.



- Fermo restando ogni altra condizione, il **pagamento dei bonus** - che avverrà nel corso dell'anno 2010 - è riservato alle risorse che risultano in servizio al 31 agosto 2010.
- I bonus previsti per le presenti iniziative costituiscono una integrazione straordinaria, di natura variabile, del trattamento economico e saranno erogati al lordo degli oneri previsti dalla Legge.
- I bonus vengono determinati in funzione dei risultati raggiunti ad incremento della produttività del lavoro.
- La partecipazione alla presente iniziativa non comporta il sorgere di alcun diritto ad analoghe erogazioni future, anche a fronte di andamenti positivi dei medesimi indicatori considerati nell'ambito del presente Sistema, e non costituisce condizione per la partecipazione, negli anni a venire, ad analoghe iniziative che Poste Italiane si riserva di confermare, modificare o non prevedere.
- E' **escluso dall'attribuzione del bonus** eventualmente maturato nel periodo di riferimento, il personale che, nello stesso arco di tempo, abbia tenuto comportamenti professionali non coerenti con il **codice etico e il codice disciplinare** di Poste Italiane e sia stato conseguentemente destinatario di procedimento disciplinare che abbia comportato l'applicazione di un provvedimento disciplinare più grave della multa. L'erogazione del bonus sarà quindi sospesa fino alla definizione dell'eventuale intervento disciplinare.



- Durante il periodo di validità dell'iniziativa, le presenti condizioni potranno essere soggette ad integrazioni, variazioni e/o proroghe in relazione a diversi scenari organizzativi e/o di mercato che si manifesteranno nel corso dell'incentivazione in oggetto. In ogni caso le eventuali modifiche non inficeranno gli obiettivi eventualmente già raggiunti dai partecipanti.
- Della presente iniziativa viene data informativa alle OO.SS. ai sensi dell'articolo 5, lettera A, punto C del CCNL.

